
Guten Morgen
Steuerberaterverband Sachsen

Guten Morgen
Chemnitz

freundorfer

institut

®

Mein Zahnarzt
Mein Optiker
Mein Arzt
Mein Italiener



Mein Steuerberater

Vertrauter

Anwalt

Sparringspartner





Angestellte

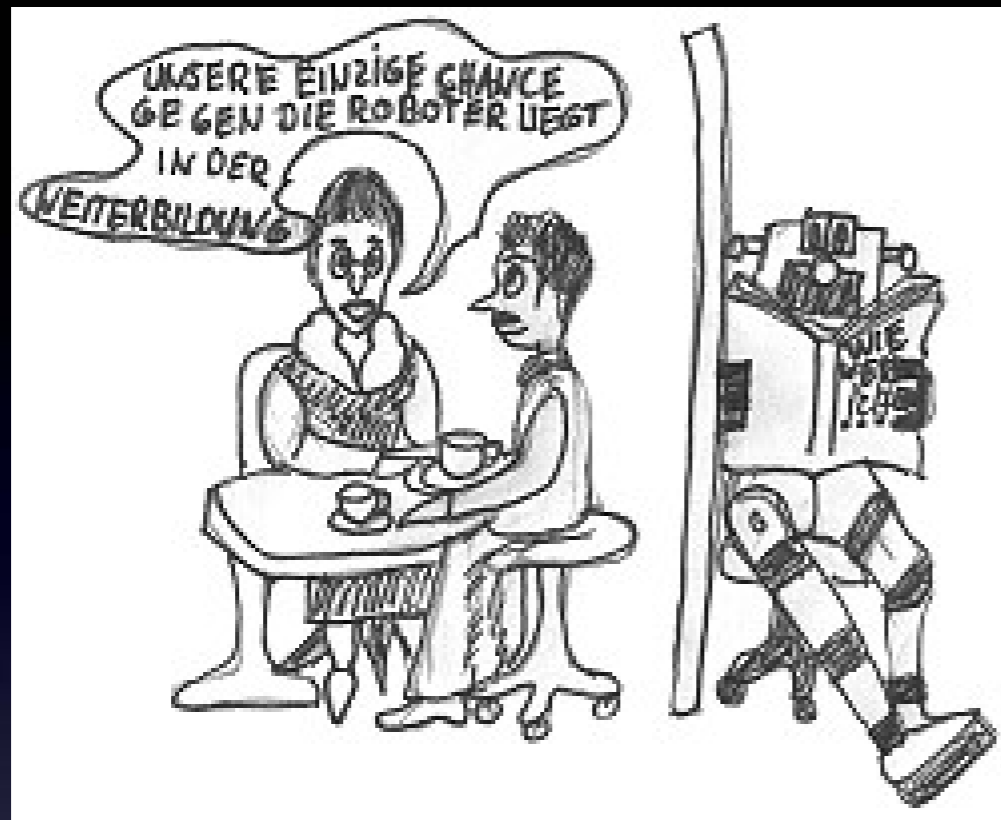
oder
Mitarbeiter



Sind Steuerberater gute Unternehmer?



Sind Steuerberater attraktive Arbeitgeber?



Erfüllen sie die Erwartungshaltung ihrer
Mandanten
und
Mitarbeiter?



Werden Sie „weitergereicht“ oder müssen Sie um jeden Mandanten kämpfen?

Wie viele Mandanten haben Ihre Mitarbeiter gebracht?



Sind Ihre Mitarbeiter auch das wichtigste Kapital in Ihrem Unternehmen?



Leben Sie nach „ WERTEN“?
Haben Sie eine Unternehmenskultur?

VORLEBEN



Einem erfolgreichen Führungsstil
liegen gemeinsame Werte zu
Grunde.

Unsere Werte.

Werte zu leben heißt, Vertrauen aufzubauen.

Steigt das gegenseitige Vertrauen, steigt auch die Unterstützung für die Einhaltung der Werte und dem Erreichen von Zielen.

Werte sind da um unser eigenes Verhalten zu bestimmen und nicht um Anderen ein bestimmtes Verhalten vorzuschreiben.

Wir schätzen die Ehrlichkeit, die Wahrheit, die Zuverlässigkeit.

Wir sind berechenbar.

Wir tragen die Sorge um das Wohl der Kollegen.

Wir haben Respekt gegenüber den Kollegen.

Die Person des Einzelnen wird geachtet, unabhängig seiner Hautfarbe, Herkunft, Geschlechts und Glaubens.

Wir diskutieren über Sachen nicht über Personen.

Unsere Werte.

Wir bereiten uns auf Diskussionen vor, besprechen Inhalte, Fakten und Tatsachen und vermeiden polemische Dialoge die zu nichts führen.

Wir wollen mit Entscheidungen und Beschlüssen, Diskussionen beenden.

Wir respektieren die Meinung der MA.

Wir üben Toleranz gegenüber Andersdenkender.

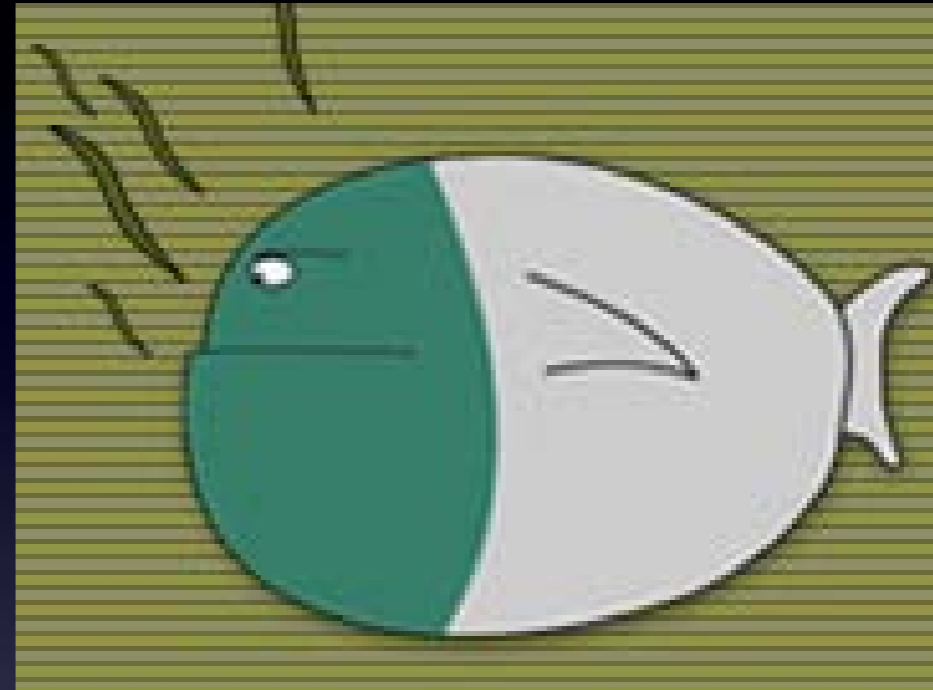
Es wird nicht jeder Mitarbeiter die Werte zu seinen eigenen machen, er muss sie aber respektieren, er muss sich anpassen.

Die Zufriedenheit unserer Kunden
beginnt bei der Zufriedenheit
unserer
MITARBEITER

Jedes Unternehmen ist so gut wie seine
MITARBEITER



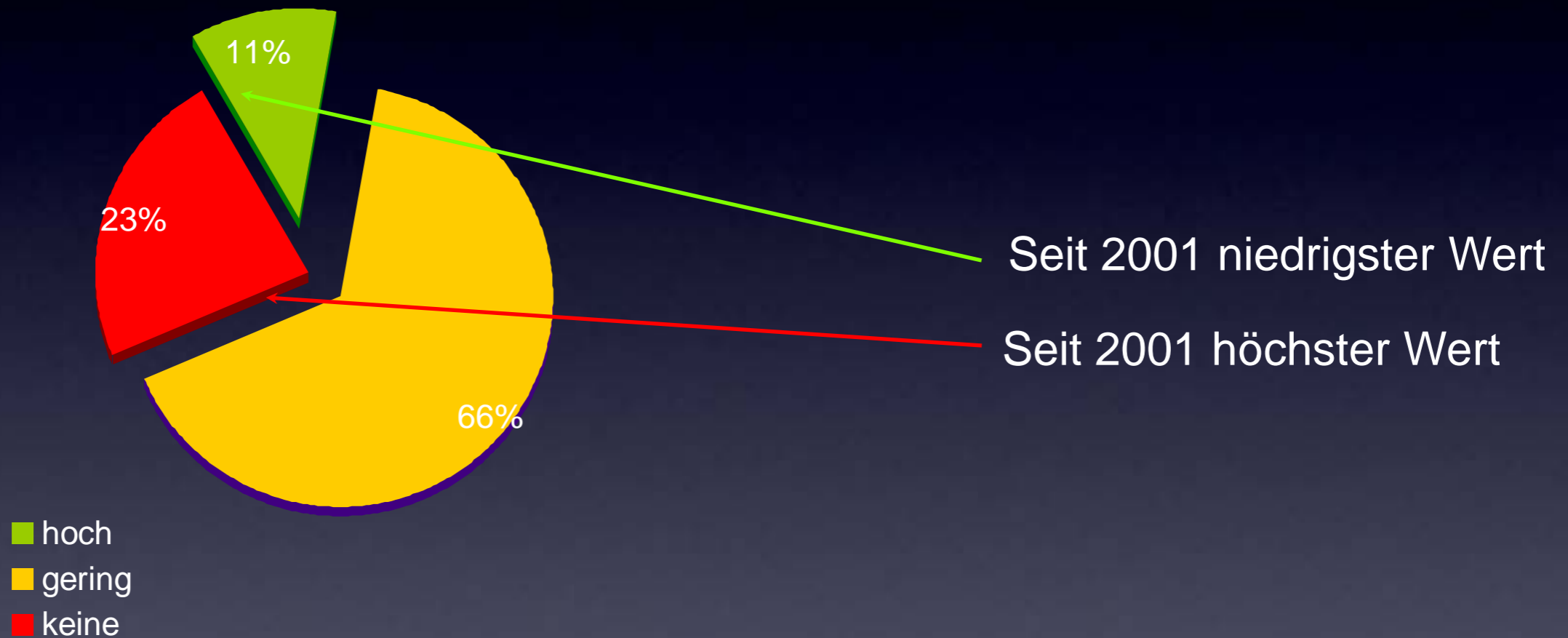
Die kürzeste Verbindung zwischen zwei Menschen ist ein Lächeln



Der Fisch stinkt immer zuerst am Kopf

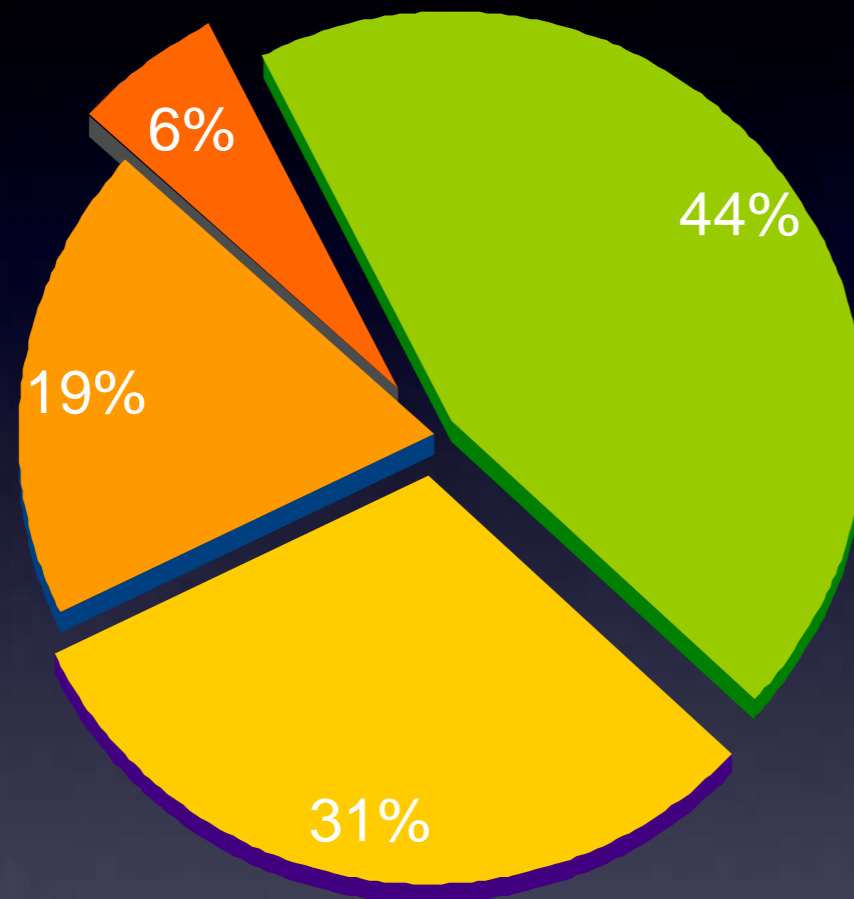
MOTIVATION

Motivation deutscher Mitarbeiter



Copyright © 2010 Gallup, Inc. All rights reserved.

Motivation entsteht wenn.....



Monster 2009

- eigener Leistungsanspruch erfüllt wird
- Vergütung angemessen ist
- Anerkennung ausgesprochen wird
- Beförderung

Wie motivieren Sie Ihre MA ?

Ein gutes Gefühl ist der beste Motivator.

Wenn Mitarbeiter ihnen gegenüber ein gutes Gefühl haben
und Ihnen
vertrauen, sind sie bereit mehr zu leisten.

Mitarbeiter wollen gute Arbeit leisten, sie sind dann motiviert
wenn sie ihr persönliches Ziel erreicht haben.
Sie sind stolz auf das was sie geschaffen haben.

Haben Sie heute schon gelobt ?

Wie motivieren Sie Ihre MA ?

Anerkennung
Wertschätzung
Feedback
das persönliche Gespräch

Was ist Kompetenz ?

Wenn jemand ohne Aufsicht durch Sie keine vernünftige Arbeit leistet, hapert es entweder an seiner Kompetenz oder an seinem Engagement oder an beidem.

Woraus ergibt sich Kompetenz ?

AUS KENNTNISSEN und FERTIGKEITEN
die durch

AUSBILDUNG - ERFAHRUNG - ÜBUNG
erworben und erlernt wurden.

Jeder Fehler der gemacht wird, ist eine Gelegenheit zur
Steigerung der Kompetenz.

WAS IST ENGAGEMENT ?

Engagement ist eine Kombination aus

- SELBSTVERTRAUEN und
- MOTIVATION

Die Verantwortung

- ★ Man kann Menschen nur dadurch zur Verantwortung erziehen, indem man ihnen Verantwortung überträgt
- ★ Menschen die nicht informiert sind, können nicht verantwortungsvoll handeln.
- ★ Menschen die informiert sind wollen verantwortlich handeln

Kennen Sie,

- ★ die Fähigkeiten, Fertigkeiten und das Entwicklungspotential Ihrer MA ?
- ★ Haben Sie mit Ihren MA darüber gesprochen, welche Hobbys er hat, wofür er sich begeistern kann, was ihm liegt, ob er Verantwortung übernehmen möchte usw.?
- ★ Die Zeit die Sie dafür aufbringen ist gut investiert.

Team

- ★ Aus einer Gruppe wird nie und nimmer ein selbstgeleitetes, erfolgreiches Team, solange der Chef nicht bereit ist die Führung zu teilen.

- # Team
- ★ Es muss eine Stimmung herrschen und ein Umfeld geschaffen werden in dem die Team - Mitglieder riskieren zu wachsen, Verantwortung zu übernehmen und kreativ zu sein.

- ★ Es gibt nichts wichtigeres , als voneinander zu lernen.

Team

- ★ Teams sind immer schlauer als der klügste Einzelne.

Team

- ★ Ein Team zu führen ist viel kritischer und schwieriger als autokratisch zu bestimmen.
- ★ Wir müssen den Menschen verständlich machen, dass sie Mitglieder eines Teams sind und nicht nur Gehaltsempfänger, die nur das tun was ihnen aufgetragen wird.

MA-BINDUNG

Hohe Fluktuation bedeutet Energieverlust!

Die Gründe dafür sind oft hausgemacht,
Schlechte Führung,
das ignorieren von MA Bedürfnissen und Erwartungen,
Unsicherheit und unbefriedigende Tätigkeit
haben eine geringe emotionale Bindung zur Folge.

MA - check

engagiert	✓
kompetent	✓
motiviert	✓
loyal	✓
sympathisch	✓
selbstsicher	✓
selbstbewusst	✓
verantwortungsbewusst	✓
zielorientiert	✓
mandantenorientiert	✓
teamorientiert	✓
bilden sich weiter	✓
Können unternehmerisch denken	✓
Tragen selbst zur guten Stimmung bei	✓

Gewinner

Der Gewinner ist immer ein Teil einer Lösung.
Der Verlierer ist immer ein Teil des Problems.

Der Gewinner hat immer einen Plan.
Der Verlierer hat immer eine Ausrede.

Der Gewinner sagt „Lass dir helfen“.
Der Verlierer sagt „das ist nicht meine Aufgabe“.

Der Gewinner sieht für jedes Problem eine Lösung.
Der Verlierer sieht für jede Lösung ein Problem.

Der Gewinner sagt, „es ist schwierig aber es ist möglich“.
Der Verlierer sagt, es ist möglich, aber es ist zu schwierig.

Der Gewinner sagt er fühlt sich mehr als für seinen Job verantwortlich.
Der Verlierer sagt ich arbeite nur hier.

Der Gewinner vergleicht seine Leistung mit seinen Zielen.
Der Verlierer vergleicht seine Leistung mit der anderer Menschen.

Der Gewinner gibt seine Fehler zu.
Der Verlierer sagt es war nicht mein Fehler.

DANKE

